



HISADO SEGURIDAD

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS CONTRA INCENDIOS • CCTV • ALARMAS • PROTECCIÓN PASIVA

DELEGACIÓN MADRID
C/ Arroyo BUENO, 5
28021 MADRID

C.I.F. B782190-A
www.exlinforesenextremadura.es

DELEGACIÓN PLASENCIA
Ctra. de Trujillo, Km. 0 - Nave 1
10600 Plasencia (Cáceres)



Título	POLITICA DE CALIDAD
Fecha	15/11/2021
Revisión	3

Por deseo de la Dirección de J.M. HISADO SEGURIDAD, ejerciendo su actividad de mantenimiento e instalación de equipos de protección contra incendios, ubicado en Ctra. de Trujillo, km. 0, local 1, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión basándose en los requisitos de la Normas ISO 9001. Realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados, y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El objetivo principal de esta Política de Calidad es establecer un modelo de actuación que nos permita desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de toma de decisiones, que los servicios prestados merezcan la satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad.

Daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

1. Cumplir con los requisitos y normas legales, contractuales y de negocio.
2. Implementar con eficacia la continuidad del servicio, desarrollando un proceso de análisis, gestión y tratamientos de riesgos.
3. Fomentar la profesionalidad, especialización y experiencia del personal, con la realización de actividades de formación y concienciación en materia.
 - Informar a todos los empleados de sus funciones y obligaciones, así como cumplir con la política y procedimientos inherentes al Sistema de Gestión.
 - Reconocer los logros individuales y de equipo.
4. Mejorar de forma continua nuestro sistema de gestión, para establecer los objetivos de controles correspondientes para eliminar peligros y mitigar los riesgos detectados.
5. Estudiar y aprovechar las oportunidades que se nos presentan para mejorar nuestra organización.
6. Asegurar una prestación de los servicios realizados a los clientes de manera eficiente y eficaz.
7. Cumplir los requisitos acordados mediante acuerdos de nivel de servicio.
8. Asegurar que todos los servicios implicados garantizan la satisfacción en el cliente y demás partes interesadas.
9. Garantizar un servicio continuado y la gestión adecuada de las incidencias.
10. Gestionar los riesgos eficientemente.
11. Fomentar la comunicación segura, interna y externa.
12. Garantizar la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos de clientes
13. Promover la mejora continua, reconociendo los logros individuales y de equipo.

La presente política de calidad se hallará siempre alineada con las políticas generales de la compañía y con las que sirvan de marco a otros sistemas de gestión interna.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de J.M. HISADO SEGURIDAD

En Plasencia a 15 de noviembre de 2021.

Fdo: José María Hisado Martín